CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA ESTERO

DISPOSIZIONI GENERALI PREMESSA:

Per "Prodotto" da qui in avanti e per l'intero documento, si intende e si deve fare esclusivo riferimento al prodotto a marchio Templari. Per "Acquirente" da qui in avanti e per l'intero documento, si intende e si deve far riferimento alla persona fisica o giuridica che ha acquistato il Prodotto, indipendentemente se il venditore sia Templari SPA o altro soggetto commercializzante i prodotti a marchio Templari.

• La presente garanzia relativa ai Prodotti a marchio Templari è soggetta, quanto alla tutela dei consumatori, alla normativa comunitaria vigente, con specifico riferimento alla direttiva 99/44/CE attuata nell'ordinamento nazionale con D. Lgs. n. 24/2002, nonché alla legislazione italiana vigente al momento di conclusione del contratto, con specifico riguardo alle disposizioni dettate dal D. Lgs. 206/2005 (c.d. Codice del Consumo), ferma l'applicabilità delle disposizioni del codice civile di cui agli artt. 1490 e s.s. per i contratti di compravendita stipulati con soggetti che non rivestono la qualifica di consumatore.

• La presente garanzia viene rilasciata sui Prodotti in oggetto e ha validità di ventiquattro (24) mesi salvo vendite non destinate al consumatore finale dove la durata della garanzia sarà di dodici (12) mesi decorrenti dalla data di acquisto del Prodotto (data documento fiscale rilasciato all'atto dell'acquisto. I termini di garanzia di cui sopra sono validi a condizione che i prodotti siano messi in funzione entro 6 mesi dalla data di uscita dagli stabilimenti Templari S.p.A..

• L'Acquirente del Prodotto deve rivolgersi al rivenditore, ossia al soggetto con il quale ha finalizzato il contratto di acquisto del Prodotto, per qualsiasi richiesta inerente la garanzia sullo stesso.

1) EFFICACIA E OPERATIVITÀ

• La presente garanzia è operativa ed efficace alla condizione che siano osservate le istruzioni e le avvertenze per la corretta installazione, la conduzione, l'uso e la manutenzione che accompagnano il Prodotto e nel rispetto delle leggi in vigore.

• Per la validità della garanzia, il pannello touch fornito in dotazione con la pompa di calore deve essere obbligatoriamente connesso a Internet in modo continuativo. La mancata connessione o la disconnessione volontaria del dispositivo comporta la decadenza della garanzia, in quanto impedisce il corretto monitoraggio remoto dei parametri di funzionamento necessari alla diagnosi, prevenzione e verifica di eventuali anomalie.

• L'Acquirente del Prodotto deve conservare ed esibire il documento fiscale rilasciato all'atto dell'acquisto per poter usufruire della garanzia con le durate sopra descritte e relative uscite senza addebito da parte Di Templari. In caso contrario verrà preso come termine di decorrenza la data del Ddt di uscita del Prodotto dagli stabilimenti Templari S.p.A..

• Il materiale sostituito dovrà essere restituito a Templari accompagnato dal modulo *WARRANTY CLAIM FORM SPARE PART* debitamente compilato. Templari procederà all'analisi del componente e confermerà l'eventuale validità della garanzia solo a seguito dell'esito di tale verifica.

• La garanzia e gli interventi che si svolgeranno all'interno dei periodi descritti sopra in conformità alle normative vigenti, incluso il primo avviamento per i Prodotti che lo richiedono, riguarderanno esclusivamente il Prodotto in sé, non si estenderanno all'impianto e non potranno essere assimilati in alcun modo a collaudi e/o verifiche dello stesso che sono riservati per legge a installatori e manutentori abilitati e comunque a carico e sotto la responsabilità dell'Acquirente del Prodotto e degli stessi. Nessun intervento, dall'avviamento all'intervento in garanzia e fuori garanzia, solleva il proprietario dell'impianto dal rispetto e dalle verifiche necessarie secondo normative o si sostituisce allo stesso. Quest'ultimo inoltre, a proprie spese, è responsabile nel garantire le condizioni di operatività in sicurezza per ogni intervento, nonché il rispetto della manutenzione ordinaria da effettuarsi come da manuale allegato al Prodotto.

• Ai fini dell'attivazione e del mantenimento della validità della garanzia relativa alle pompe di calore dotate di µKita, è obbligatorio, fin dal primo avviamento della pompa di calore, garantire la

disponibilità delle seguenti connessioni Internet:

- una connessione Internet dedicata per ciascuna unità esterna installata;
- una connessione Internet per il pannello touch associato all'impianto (K-Touch / MultiKita / MultiAir).

Ai fini dell'attivazione e del mantenimento della validità della garanzia relativa alle pompe di calore dotate di µPC, è obbligatorio, fin dal primo avviamento della pompa di calore, il solo collegare a Internet del pannello touch dell'unità.

Per le pompe di calore dotate di µPC non è richiesta una connessione Internet dedicata dell'unità esterna, salvo diversa indicazione riportata nella documentazione tecnica relativa allo specifico prodotto.

Tutte le connessioni sopra indicate devono risultare attive in modo continuativo, 24 ore su 24 (H24), per l'intero periodo di validità della garanzia.

Le connessioni non devono pertanto essere volontariamente disattivate, interrotte o rese indisponibili durante il normale esercizio dell'impianto.

La mancata disponibilità, fin dal primo avviamento, della connessione Internet dell'unità esterna e/o del pannello touch impedisce l'attivazione della garanzia.

Successivamente all'attivazione, la cessazione, disattivazione o interruzione prolungata di una o più delle connessioni Internet richieste comporterà la decadenza della garanzia, fatti salvi eventuali casi di indisponibilità temporanea non imputabili al cliente e di durata limitata.

2) ESCLUSIONI

Dalla presente garanzia vengono esclusi i Prodotti o i casi riguardanti gli stessi che presentano anche solo una delle seguenti caratteristiche:

• mancanza di gas refrigerante e quindi necessità di ricarica;

• i Prodotti con matricola o etichetta dell'unità e/o della documentazione accompagnatoria illeggibili, mancanti o alterate;

• i Prodotti che non abbiano rispettato anche solo in parte le istruzioni di installazione, conduzione, uso e manutenzioni contenute nel manuale accompagnatorio del Prodotto;

• i Prodotti installati senza la presenza di una protezione elettrica adeguata e del collegamento con massa a terra;

• i Prodotti installati da personale non qualificato secondo quanto richiesto dalle normative vigenti.

• i Prodotti che riportano un incremento di danni derivati dall'ulteriore utilizzo degli stessi da parte dell'acquirente una volta manifestato il malfunzionamento e/o nel tentativo di porre rimedio a quanto rilevato inizialmente;

• gli interventi da effettuarsi con autoscale, ponteggi, trabattelli, sistemi di elevazione o di sollevamento e/o di trasposto; i costi per interventi che richiedano misure di sicurezza non presenti già nella configurazione installativa*. Questi costi rimangono a carico dell'Acquirente: si ricorda che Templari coprirà i costi solo nei casi in cui i Prodotti siano installati ad altezza non superiore ai 2 mt. In tutti gli altri casi sarà cura e responsabilità dell'Acquirente/Consumatore disporre le attrezzature necessarie e sostenere i costi per la messa in sicurezza dei tecnici durante l'intervento;

• le eventuali avarie di trasporto (graffi, ammaccature e simili*);

• i danni da usura, degrado, mancato utilizzo, errata installazione, rotture accidentali, sbalzi di tensione elettrica*;

• anomalie o il difettoso funzionamento dell'alimentazione elettrica, idraulica, del gas, dei camini o delle canne fumarie (qualora richieste dal Prodotto)*;

• i danni e le avarie causate da trascuratezza, negligenza, manomissione, mancata regolare manutenzione (pulizia filtri aria, pulizia batterie evaporanti, pulizia batterie condensanti, pulizia fori di scarico condensa, serraggio dei morsetti elettrici, disassemblaggio, incapacità d'uso, riparazione effettuate da personale non autorizzato *, e tutto quanto previsto dal manuale di uso del Prodotto;

• i Prodotti che presentano occlusioni delle tubazioni, interne ed esterne anche sottotraccia, del circuito frigorifero dovute alla mancanza di pulizia e/o al mancato corretto svolgimento dell'operazione di vuoto all'impianto;

• i Prodotti installati su impianti la cui acqua non sia stata trattata con adeguati liquidi inibitori e, qualora l'unità sia preposta d'acqua sanitaria, quando questa non sia stata correttamente addolcita;

• le guarnizioni in gomma e componenti in gomma,

materiali di consumo quali olio, filtri, refrigeranti, le parti in plastica, mobili o asportabili*;

• parti in contatto con acqua ove non sia stato presentato report annuale sulla durezza e ph dell'acqua contenuta nell'impianto;

• la rottura o il malfunzionamento del telecomando.

• i Prodotti dove si rileva l'utilizzo di ricambi non originali e/o non adeguati;

• i Prodotti sui quali è stata eseguita la manutenzione da personale non autorizzato da Templari S.p.A.;

• i Prodotti non avviati entro 6 mesi dal Ddt di uscita dagli stabilimenti Templari Spa. In questo caso è a carico dell'acquirente dimostrare che quanto rilevato rientra in garanzia;

• i danni causati dalla mancata adozione degli ordinari accorgimenti per mantenere il Prodotto in buono stato: non evitando surriscaldamento, corrosioni, incrostazioni, rotture provocate da corrente vagante, condense, aggressività o acidità dell'acqua, trattamenti disincrostanti impropri, mancanza di acqua, depositi di fanghi o di calcare, mancanza di alimentazione elettrica o di gas*;

• i danni provocati dal posizionamento del Prodotto in ambienti umidi, polverosi
o comunque non idonei alla sua corretta operatività;

• i danni provocati da uno stoccaggio del Prodotto in ambienti inidonei alla sua corretta conservazione prima dell'installazione;

• i danni provocati dall'inefficienza/inadeguatezza di strutture o impianti (elettrico, idraulico*) collegati al Prodotto;

• i danni provocati dall'errato dimensionamento del Prodotto in base al suo uso;

• i danni provocati da atti dolosi, di forza maggiore (eventi atmosferici, incendio, fulmini, interferenze elettriche, ossidazione, ruggine, terremoti, furto)* e/o casi fortuiti;

• i danni derivati dal mancato contenimento dell'inquinamento atmosferico ed acustico fatti salvi i limiti normativi in essere

Tutto quanto elencato in questo punto determina che l'intervento è completamente a carico dell'Acquirente/Consumatore.

*Questi elenchi di situazioni sono solo a titolo esemplificativo ma non esaustivo

3) TIPOLOGIE, MODALITÀ E TEMPISTICHE DI INTERVENTO

• Al fine di segnalare il presunto difetto di conformità del Prodotto, quale condizione necessaria per l'attivazione della garanzia, l'Acquirente/Consumatore del Prodotto, dovrà contattare il distributore o soggetto con il quale ha finalizzato il contratto di acquisto del prodotto. Nel caso di vendita diretta da parte di Templari dovrà contattare invece l'ufficio post-vendita di Templari al numero +39 (0)49 8597400 e inviare una mail all'indirizzo service@templari.com allegando il modulo WARRANTY CLAIM FORM SERVICE debitamente compilato.

• Al momento della segnalazione dovranno essere forniti i dati identificativi ed i contatti dell'Utente finale, oltre al codice identificativo del Prodotto in questione (modello e n° matricola). Tali indicazioni saranno necessarie per consentire a Templari Spa di accertare la data di uscita del medesimo Prodotto dai propri magazzini, in mancanza del codice identificativo, la garanzia non potrà trovare applicazione.

• Ricevuta la segnalazione Templari Spa provvederà a dare riscontro al rivenditore in un congruo termine temporale compatibile con le esigenze organizzative e produttive. Templari SPA si riserva di decidere l'eventuale sostituzione del prodotto o di parte dello stesso nel caso in cui, a suo insindacabile giudizio, la riparazione non sia economicamente conveniente. Riparazione o sostituzione non comporteranno costi aggiuntivi per l'Utente finale o per il rivenditore da cui lo stesso Utente finale abbia acquistato il medesimo Prodotto.

• Templari S.p.A. non rimborserà interventi effettuati nei giorni festivi salvo previa autorizzazione.

• Templari S.p.A. non autorizzerà alcun intervento che superi i tempi previsti dal documento denominato TEMPARIO INTERVENTI.

• L'Acquirente/Consumatore deve segnalare il malfunzionamento e/o difettosità nel periodo vigente di garanzia e comunque entro e non oltre i due mesi dalla scoperta del difetto o dell'avaria.

• Eventuali interventi, riparazioni o sostituzioni del Prodotto non daranno comunque luogo a prolungamenti o a rinnovi della garanzia né alla modifica della sua scadenza originale. Le parti

sostituite in garanzia rimarranno di proprietà di Templari S.p.A..

• Nel caso di interventi in garanzia sarà necessario inviare il report e, in caso di approvazione da parte di Templari, la relativa fattura entro 30 giorni dalla data di approvazione.

• Nella sostituzione di parte del Prodotto o del Prodotto completo potranno essere impiegati parti Prodotti identici o con pari caratteristiche. Le procedure di assistenza precedentemente descritte potranno subire variazioni e/o aggiornamenti da parte di Templari S.p.A.. Si precisa che tutto quanto sopradescritto non si estende mai all'obbligo di risarcimento danni e rimborsi spese o costi di qualsiasi natura subiti da persone o cose, e che nessuno, tranne che Templari S.p.A., è autorizzato a modificare i termini sopra né a rilasciarne altri sia verbali che scritti. Per qualsiasi controversia il foro competente è il Tribunale di Padova.