CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito “Condizioni Generali”) si applicano a tutte le compravendite concluse tra Templari S.p.A., con sede legale Via Cesare Battisti 169 35031 Abano Terme (PD) Italia, C.F./P.IVA IT04128520287 (di seguito “Venditrice”) e qualsiasi persona fisica o giuridica (di seguito "Acquirente"), in relazione ai prodotti commercializzati dalla Venditrice (di seguito i "Prodotti"). Le presenti Condizioni Generali annullano e sostituiscono qualsivoglia precedente accordo, verbale o scritto con l’Acquirente; condizioni difformi da quelle qui contenute saranno efficaci solo in forza di accettazione scritta da parte della Venditrice.

Le presenti Condizioni Generali si applicano con modalità differenti al consumatore, così come definito dal Codice del Consumo quale "qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale" (Acquirente Consumatore), nonché al professionista (Acquirente Professionista), ossia colui che "agisce nel quadro della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale e chiunque agisce in nome o per conto di un professionista".

In particolare all'Acquirente Consumatore NON si applicano le clausole 3.3 (Modifiche ai Prodotti); 7.1 (Determinazione e modifica del prezzo dei Prodotti); 8.4 (Facoltà di sospensione degli ordini in caso di ritardo nei pagamenti o per mutate condizioni dell'acquirente); 8.5 (Sospensione dei pagamenti); 9.1 (riserva proprietà dei prodotti, comunicazioni alla Venditrice); 13 (cessione dei crediti); 6 (Accettazione); 10 (Garanzia); 11 (Penale); 12.3 (Ritardo servizi accessori); 17.2 (Foro competente). Le clausole citate trovano applicazione quindi al solo Acquirente Professionista. Specifiche clausole destinate ai soli Acquirenti Consumatori sono indicate alla fine del presente documento. Per tutto quanto non oggetto di esclusione per l’Acquirente Consumatore trovano applicazione tutte le altre condizioni previste nel presente documento.

1) DEFINIZIONI

Nell’interpretazione delle presenti Condizioni Generali i termini di seguito indicati avranno il significato per ciascuno di essi precisato, restando inteso che il singolare comprende il plurale e viceversa:

- **Accordo o Contratto**: insieme dei documenti contrattuali che disciplinano il rapporto tra Templari S.p.A. e l’Acquirente, compresi i documenti cartacei e/o su altro supporto durevole, anche via web, previsti e/o richiamati dalle presenti Condizioni Generali, nonché l’Offerta e le presenti Condizioni Generali unitamente ai relativi Allegati;
- **Templari S.p.A.**: Venditrice, con sede legale in Via Cesare Battisti 169 35031 Abano Terme (PD) Italia;
- **Acquirente e/o Cliente**: persona fisica e/o giuridica che conclude il Contratto con la Venditrice;
- **Condizioni Generali o Condizioni**: le presenti Condizioni Generali di Contratto;
- **Condizioni Particolari di Contratto**: il documento (individuabile anche nell’offerta di Templari S.p.A. ove siano espressamente richiamate le Condizioni Generali) contenente le specifiche tecniche e operative dei Prodotti oggetto del Contratto nonché le eventuali disposizioni in deroga alle Condizioni Generali;
- **Forza Maggiore** s’intende ogni evento o circostanza al di fuori del controllo della Parte colpita, che non poteva essere ragionevolmente evitata facendo ricorso ai principi di diligenza, prudenza e perizia e che abbia come effetto quello di impedire a una Parte di adempiere a una o a tutte le obbligazioni previste a suo carico dal presente Contratto.
- **Giorno lavorativo** s’intende qualsiasi giorno solare dalle 8.30 alle 17,30, con la sola eccezione del sabato e della domenica e delle altre feste nazionali in Italia;
- **Istruzioni d’uso**: le istruzioni di installazione, uso e manutenzione eventualmente allegate dalla Venditrice;
- **Offerta o Proposta di vendita**: s’intende il documento redatto da Templari contenente le caratteristiche del Prodotto, i prezzi, la validità dell’offerta e le Condizioni Generali allegate;
- **Parti**: Venditrice e Acquirente considerati congiuntamente;
- **Prodotto/i**: i Prodotti oggetto delle compravendite regolate dalle presenti Condizioni Generali sono quelli commercializzati dalla Venditrice con le specifiche contenute nei cataloghi della Venditrice medesima o dalla stessa comunicate.

2) APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1 Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutte le compravendite concluse da Templari S.p.A. e

qualsiasi Acquirente avente a oggetto la vendita dei Prodotti.

2.2 Eventuali deroghe, modifiche e/o integrazioni saranno valide solo se accettate per iscritto dalla Venditrice. Le presenti Condizioni restano valide ed efficaci anche nel caso in cui la Venditrice effettui, senza riserve, una fornitura o prestazione, pur essendo a conoscenza delle divergenti o contrarie condizioni del Cliente. L'Acquirente riconosce come vincolanti le presenti Condizioni Generali anche se il suo ordine o la sua corrispondenza contrastano con esse.

2.3 In aggiunta alle presenti Condizioni Generali, ciascun rapporto tra le Parti potrà essere regolato dalle Condizioni Particolari indicate nella Conferma d'Ordine della Venditrice. In caso di conflitto tra le Condizioni Generali e le Condizioni Particolari contenute nell'Offerta e/o nella Conferma d'Ordine queste ultime prevarranno sulle Condizioni Generali.

2.4 Le presenti Condizioni Generali sono, altresì, disponibili sul sito www.templari.com.

3) CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

3.1 Gli Ordini di acquisto dei Prodotti (di seguito "Ordini") devono essere inviati in forma scritta dall'Acquirente alla Venditrice con l'indicazione del codice prodotto, dell'articolo e della quantità ordinata, nonché dei propri dati fiscali completi, esatti e veritieri. L'Acquirente si impegna a comunicare immediatamente qualunque variazione dei propri dati anagrafici e/o fiscali alla Venditrice.

3.2 Gli Ordini si intendono fermi per 30 giorni dal loro ricevimento da parte della Venditrice; entro detto termine la Venditrice dovrà inviare comunicazione scritta di accettazione dell'Ordine, in caso di mancata comunicazione di accettazione dell'Ordine lo stesso si ritiene non accettato e la compravendita non conclusa. La Venditrice si riserva di accettare o meno gli Ordini a proprio insindacabile giudizio.

3.3 La Venditrice si riserva, anche dopo il ricevimento dell'Ordine, di apportare modifiche di costruzione ai Prodotti (che non incidono sulla tipologia di Prodotto ordinato) senza che l'Acquirente possa perciò avanzare pretese alcune.

3.4 Eventuali richieste di annullamento degli ordini relativi a prodotti c.d. standard dopo l'intervenuta l'accettazione dell'Ordine da parte della Venditrice saranno valutate di volta in volta, e propria discrezione, dalla Venditrice stessa.

3.5 L'annullamento parziale o totale del contratto di vendita da parte dell'Acquirente Professionista è ammesso solamente entro e non oltre 8 (otto) giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'Ordine da parte della Venditrice. In caso di annullamento parziale o totale oltre il suddetto termine, l'Acquirente Professionista sarà tenuto al pagamento in favore della Venditrice di un corrispettivo per il recesso il cui ammontare è convenuto sin d'ora in misura pari al 50% del valore contrattuale, intendendosi per valore contrattuale l'importo complessivo (iva esclusa) pattuito tra le Parti ed indicato nel relativo Ordine; fatto salvo il diritto della Venditrice di trattenere quanto eventualmente già corrisposto dall'Acquirente fino alla concorrenza del corrispettivo di cui sopra, e in ogni caso fatto salvo, altresì, il risarcimento dell'eventuale maggior danno subito.

4) CONDIZIONI DI CONSEGNA

4.1 I termini e le modalità di consegna sono quelli riportati nella Conferma d'Ordine. I termini di consegna sono computati in giorni lavorativi e devono ritenersi meramente indicativi e non essenziali. In caso di consegna plurima e di mancata disponibilità di alcuni Prodotti Templari S.p.A. potrà provvedere alla consegna parziale dei Prodotti pronti fino al saldo dell'Ordine Cliente.

4.2 L'osservazione del termine di consegna presuppone che tutti gli aspetti commerciali, amministrativi e tecnici siano stati definiti e concordati e che l'Acquirente abbia assolto ai propri obblighi tra cui la presentazione della documentazione occorrente e il pagamento di quanto dovuto. Se l'Acquirente è in ritardo nell'adempimento delle proprie obbligazioni, il termine verrà prolungato in misura corrispondente, salva sempre la facoltà della Venditrice di chiedere l'esatto adempimento o la risoluzione del contratto.

4.3 Qualora la Venditrice fosse impedita dal rispettare i termini di consegna a causa, ad esempio, di ritardi o mancate consegne dei propri fornitori e/o in ogni caso a causa di forza maggiore la decorrenza dei termini rimarrà sospesa dal giorno della comunicazione dell'impedimento all'Acquirente. Decorsi 120 giorni dall'insorgere di tale impedimento senza che lo stesso sia venuto meno ciascuna delle Parti potrà recedere dal contratto mediante semplice comunicazione scritta all'altra parte e nessuna delle Parti avrà più nulla a che pretendere l'una dall'altra. In ogni caso, la Venditrice

non potrà essere considerata inadempiente al contratto o responsabile nei confronti dell'Acquirente nell'ipotesi in cui il mancato rispetto delle presenti Condizioni Generali o eventuali ritardi nell'esecuzione delle stesse derivino da eventi di Forza Maggiore.

4.4 Ove l'Acquirente rifiuti di ricevere la consegna della totalità od anche di parte solamente dei Prodotti nel luogo di destinazione o di ritirarla presso il magazzino Templari, la Venditrice potrà, a propria insindacabile scelta, richiedere l'esecuzione del contratto di compravendita, ovvero dichiararne la risoluzione totale o parziale, fermo quanto previsto successivamente. Viene espressamente esclusa ogni responsabilità della Venditrice per rischi e spese comunque derivanti da, o inerenti la giacenza dei Prodotti.

4.5 In nessun caso eventuali ritardi della Venditrice nella consegna dei prodotti conferiranno all'Acquirente titolo per risolvere il Contratto e/o per richiedere il risarcimento danni. L'Acquirente rinuncia preventivamente a sollevare qualsiasi contestazione, pretesa, eccezione e/o domanda riconvenzionale a tal proposito.

4.6 Il Cliente deve confermare la ricezione del Prodotto firmando la bolla di consegna che accompagna lo stesso, mediante l'apposizione di una firma legalmente valida.

5) IMBALLO PER IL TRASPORTO

5.1 Il costo degli imballi si intende incluso nel prezzo del Prodotto secondo lo standard previsto dal Venditore, salvo diverso accordo tra le Parti. In ogni caso saranno a carico del Compratore i costi degli imballi speciali da lui richiesti, se realizzabili.

5.2 Il Venditore si riserva la piena libertà di determinare il tipo di imballaggio a seconda delle esigenze di trasporto, salvo specifiche esigenze del Compratore specificate nell'Ordine.

6) ACCETTAZIONE - Per le sole vendite nei confronti degli Acquirenti Professionisti

6.1 L'Acquirente esaminerà i Prodotti immediatamente e con la dovuta diligenza al momento del loro ricevimento presso la propria sede e comunicherà senza ritardo alla Venditrice qualsiasi mancanza, difetto o non conformità riscontrata, con esclusione di ammanchi, difformità per modelli nonché irregolarità di imballaggi e confezioni che rientrino nelle tolleranze d'uso nel tempo e nel luogo della consegna al vettore o spedizioniere.

6.2 La comunicazione da parte dell'Acquirente Professionista della mancanza, difettosità o non conformità dei Prodotti dovrà essere effettuata per iscritto alla Venditrice e dovrà contenere una descrizione completa dei difetti e delle mancanze, la menzione dei documenti di trasporto relativi ai Prodotti. Tale comunicazione dell'Acquirente Professionista dovrà essere inviata alla Venditrice entro e non oltre (i) 8 (otto) giorni dal ricevimento dei Prodotti, in caso di vendita a soggetti che svolgono attività imprenditoriale o professionale di acquisto e rivendita dei Prodotti, o (ii) 30 (trenta) giorni dal ricevimento dei Prodotti, in caso di vendita all'Acquirente Professionista che intende utilizzare i Prodotti. Decorso tale termine dal ricevimento dei Prodotti da parte dell'Acquirente Professionista quale risultante dai documenti di trasporto, l'Acquirente Professionista non potrà eccepire l'inadempimento della Venditrice al fine di evitare o ritardare il pagamento del prezzo dovuto per i Prodotti ordinati.

6.3 In caso di consegna del Prodotto con Imballo visibilmente danneggiato l'Acquirente dovrà firmare il DDT con espressa dicitura "con riserva" e in seguito rispettare i termini di cui all'art. 6.2.

7) PREZZI

7.1 Per le vendite nei confronti degli Acquirenti Professionisti, i prezzi per Prodotti resi franco sede e/o magazzino della Venditrice sono quelli del listino prezzi della Venditrice in vigore al momento della conclusione dell'Ordine dei Prodotti, salvo diverso accordo scritto tra le Parti. Templari in qualsiasi momento, anche successivamente alla conclusione dell'Ordine, avrà la possibilità di aumentare i Prezzi nel caso si verifichi un aumento dei costi di fabbricazione dei Prodotti, senza che l'Acquirente Professionista possa reclamare alcunché.

7.2 I prezzi non comprendono le spese di trasporto, nonché di eventuale montaggio e collaudo dei Prodotti

7.3 Il prezzo si intende sempre in valuta Euro e non comprensivo dell'IVA di legge applicabile (IVA esclusa), di eventuali diritti doganali o altri oneri che possano gravare sui Prodotti nel paese dell'Acquirente

7.4 Salvo accordi contrari sottoscritti, i prezzi si intendono per merce resa franco magazzino, situato in

Italia, Via Cesare Battisti 169 35031 Abano Terme (PD) Italia e Via Mestrina 20/22 35030 Veggiano (PD), con imballaggio standard incluso – salvo diverso accordo tra le Parti-.

7.5 Salvo diverso accordo previsto nell'offerta, il Cliente è tenuto a sostenere i costi di imballaggi diversi dallo standard, i diritti doganali, le tasse, le imposte di qualunque genere e natura e gli oneri di qualsiasi tipo dovuti in relazione al Contratto. Il Cliente è tenuto a rimborsare gli eventuali importi anticipati da Templari s.r.l. a titolo di pagamento dei predetti oneri.

7.6 Eventuali reclami o contestazioni non daranno in nessun caso all'Acquirente il diritto di differire od omettere il pagamento o di ridurre il prezzo.

8) FATTURAZIONE E PAGAMENTO

8.1 I termini e le modalità di pagamento sono indicate nell'Ordine.

8.2 Il pagamento, salvo diverso accordo scritto, dovrà essere effettuato tramite bonifico bancario - valuta fissa a favore della Venditrice pari al giorno in cui il pagamento è dovuto - presso la banca indicata dalla Venditrice. Per i pagamenti dall'estero, le spese di trasferimento fondi dalla banca estera alla banca italiana sono a completo carico dell'Acquirente.

8.3 Il mancato o ritardato pagamento, anche parziale, del prezzo pattuito dà diritto a Templari di pretendere gli interessi di mora nonché il rimborso dei costi sostenuti per il recupero delle somme dovute, impregiudicato il diritto della Venditrice di risolvere il Contratto con ogni conseguenza di legge. Il mancato pagamento anche di una sola rata, ove previsto il pagamento rateale, determinerà automaticamente la decadenza dal beneficio del termine, impregiudicato in ogni caso il diritto della Venditrice alla risoluzione del contratto.

8.4 Per le vendite nei confronti degli Acquirenti Professionisti, fatto salvo quanto precede, in caso di ritardi di pagamento la Venditrice potrà sospendere le forniture in corso, anche eventualmente diverse da quelle oggetto dell'Ordine. È esclusa qualsiasi responsabilità della Venditrice per danni o conseguenze negative derivanti dalla sospensione delle forniture.

8.5 L'Acquirente Professionista non potrà in nessun caso sospendere o ritardare i pagamenti, neppure in caso di contestazione, reclamo e/o ritardata installazione o montaggio dei Prodotti.

8.6 L'Acquirente Professionista deve fornire a Templari S.p.A., al momento della stipula del presente contratto, il proprio indirizzo PEC o il codice di accreditamento necessari ai fini della fatturazione elettronica. Nel caso di Acquirente Consumatore Templari S.p.A. emetterà, in forza del presente Contratto, fattura elettronica, ai sensi di legge, in formato XML. L'Acquirente Consumatore riceverà in ogni caso copia del documento.

9) RISERVA DI PROPRIETÀ

9.1 Per le vendite nei confronti degli Acquirenti Professionisti, i Prodotti restano di proprietà della Venditrice fino all'integrale pagamento del prezzo da parte dell'Acquirente Professionista. L'Acquirente Professionista ha diritto di rivendere o di ritrasferire i Prodotti consegnati soltanto nello svolgimento della propria ordinaria attività commerciale. L'Acquirente Professionista si impegna a comunicare in tempo utile alla Venditrice qualsiasi atto di pignoramento, sequestro o altro provvedimento richiesto da parte di un terzo su Prodotti che l'Acquirente Professionista abbia acquistato dalla Venditrice e che non siano ancora stati dall'Acquirente Professionista completamente pagati.

10) GARANZIA

Per sole le vendite nei confronti degli Acquirenti Professionisti. Templari ha previsto delle condizioni generali di garanzia a cui l'Acquirente deve far riferimento presenti sul sito internet www.templari.com.

11) CLAUSOLA PENALE

Se il ritiro presso il magazzino subisce un ritardo imputabile all'Acquirente Professionista superiore a 7 (sette) giorni lavorativi dall'avviso di merce pronta verrà addebitato allo stesso a titolo di penale un importo pari a € 35,00 a settimana a collo fino a un massimo di 3 settimane. Superate le tre settimane la merce non sarà più a disposizione dell'Acquirente Professionista, il quale dovrà attendere nuove tempistiche di produzione. In ogni caso il mancato ritiro consente a TEMPLARI S.p.A. il diritto di risolvere il Contratto, trattenere gli acconti già ricevuti, esigere il versamento integrale del saldo prezzo e ritenersi libera di vendere il Prodotto a terzi.

12) FORNITURA SERVIZI ACCESSORI

12.1 Ove concordato tra le Parti, la Venditrice potrà valutare di fornire anche servizi accessori (quali ad esempio a titolo esemplificativo e non esaustivo: saldature, prime accensioni), anche tramite professionisti ad essa affiliati o con essa convenzionati. Nel caso in cui il corrispettivo per tale attività non sia stato preventivamente convenuto tra le Parti, lo stesso verrà quantificato in base alle tariffe normalmente praticate dalla Venditrice e dai professionisti ad essa affiliati o con essa convenzionati.

12.2 Saranno in ogni caso a carico dell'Acquirente i lavori di preparazione nonché la fornitura del materiale occorrente all'effettuazione dei servizi accessori.

12.3 Per le vendite nei confronti degli Acquirenti Professionisti, se per motivi non imputabili alla Venditrice l'inizio e/o la prosecuzione dei servizi accessori subiscono un ritardo, l'Acquirente si farà carico del relativo aggravio di spese in base alle tariffe normalmente praticate dalla Venditrice e dai professionisti ad essa affiliati o con essa convenzionati.

13) DIVIETO DI CESSIONE

È fatto divieto all'Acquirente di trasferire o cedere il contratto di compravendita senza il previo consenso scritto della Venditrice. In caso di inadempimento, il contratto potrà essere risolto di diritto dalla Venditrice, salvo il risarcimento dei danni.

14) OPUSCOLI PUBBLICITARI, DISEGNO E DOCUMENTI TECNICI

14.1 Tutti i disegni, la documentazione tecnica, le illustrazioni, le indicazioni di pesi e dimensioni di TEMPLARI S.p.A. hanno solo valore indicativo, ove non definiti espressamente quali elementi facenti parte integrante del Contratto.

14.2 I marchi, i diritti di proprietà, i disegni, le informazioni e la documentazione tecnica relativa all'oggetto della Contratto, consegnati da una parte all'altra prima o successivamente alla formazione del Contratto, restano di esclusiva proprietà della parte consegnante. I disegni, le informazioni e la documentazione tecnica ricevute da una parte non possono essere utilizzati per uno scopo diverso da quello per il quale sono stati consegnati. In ogni caso la parte ricevente si impegna a considerare confidenziale i disegni, le informazioni, la documentazione tecnica come propri segreti commerciali.

15) PROPRIETÀ INTELLETTUALE

15.1 Tutte le informazioni, standard tecnici, specifiche e procedure fornite da TEMPLARI S.p.A. sono di esclusiva proprietà di quest'ultimo. Nessuna licenza di marchio o di sfruttamento di brevetto, né di altri diritti di proprietà industriale o intellettuale, inerenti le specifiche tecniche e al know-how fornito, è concessa al Cliente con la conclusione del presente Contratto.

15.2 La vendita del Prodotto al Cliente non implica la concessione di licenze o di altri diritti su marchi, brevetti o altri diritti di proprietà industriale.

15.3 È vietata ogni forma di riproduzione o di utilizzo del marchio "Templari" e degli altri segni distintivi apposti ai Prodotti, salvo previa autorizzazione scritta della Venditrice. È fatto espresso divieto all'Acquirente di rimuovere, sopprimere o comunque alterare i Marchi ed altri segni distintivi apposti ai Prodotti.

16) RISPETTO DELLE NORME DEL COMMERCIO INTERNAZIONALE

16.1 L'Acquirente non venderà e/o esporterà e/o riesporterà, direttamente o indirettamente, nella Federazione russa o per uso nella Federazione russa alcun bene fornito nell'ambito del presente accordo o in relazione ad esso che rientri nell'ambito di applicazione dell'articolo 12 octies del regolamento (UE) n. 833/2014 del Consiglio.

16.2 L'Acquirente si impegna a fare del suo meglio per garantire che l'obiettivo di cui al paragrafo precedente non sia vanificato da terzi a valle della catena commerciale, compresi eventuali rivenditori.

16.3 L'Acquirente istituisce e mantiene un meccanismo di monitoraggio adeguato per individuare comportamenti di terzi a valle della catena commerciale, compresi eventuali rivenditori, che possano vanificare lo scopo del paragrafo 16.1.

16.4 Qualsiasi violazione dei paragrafi 16.1 e 16.2 costituirà una violazione sostanziale di un elemento essenziale del presente Contratto e la Venditrice avrà il diritto di chiedere adeguati rimedi, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il risarcimento dei danni; la risoluzione del Contratto.

16.5 L'Acquirente deve informare immediatamente la Venditrice di eventuali problemi nell'applicazione dei paragrafi 16.1, 16.2 o 16.3, comprese eventuali attività pertinenti da parte di terzi che potrebbero vanificare lo scopo del paragrafo 16.1. L'Acquirente metterà a

disposizione della Venditrice le informazioni relative al rispetto degli obblighi di cui ai paragrafi 16.1, 16.2 e 16.3 entro due settimane dalla semplice richiesta di tali informazioni".

17) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE ESCLUSIVO - Per le sole vendite nei confronti degli Acquirenti Professionisti

17.1 Alle presenti Condizioni Generali, agli Ordini e comunque ai contratti di compravendita conclusi tra l'Acquirente e la Venditrice, si applica in via esclusiva la legge italiana.

17.2 Per ogni eventuale controversia tra l'Acquirente e la Venditrice, con riferimento alle presenti Condizioni Generali, agli Ordini e comunque ai contratti di compravendita conclusi, è pattuita la competenza esclusiva del Foro di Padova. Rimane in ogni caso salvo il diritto della Venditrice di agire nei confronti dell'Acquirente avanti i tribunali del luogo di domicilio di quest'ultimo.

18) VALIDITÀ

Nel caso in cui qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali fosse dichiarata nulla, invalida o inefficace parzialmente o totalmente, ciò non avrà alcun effetto sulla validità delle disposizioni restanti o delle presenti Condizioni Generali nel loro insieme.

19) CLAUSOLE FINALI

19.1 La circostanza che la Venditrice non faccia in qualsiasi momento valere i diritti riconosciutile da una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non potrà essere intesa come rinuncia a tali diritti né potrà impedirle di pretendere successivamente la loro puntuale e rigorosa osservanza. Le presenti Condizioni Generali, ove non derogate da diverse disposizioni contenute nel singolo Ordine o in altro documento eventualmente sottoscritto dalle Parti, disciplinano tutte le forniture commissionate dall'Acquirente alla Venditrice e prevalgono su qualsiasi clausola difforme eventualmente apposta dall'Acquirente nelle proprie condizioni generali di acquisto, conferme d'ordine, fatture o altri documenti commerciali.

19.2 Qualsiasi comunicazione tra le Parti dovrà essere effettuata a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o via posta elettronica certificata all'indirizzo dalle stesse comunicato.

20) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La Venditrice tratterà i dati personali dell'Acquirente come descritto nella sua informativa sulla privacy al link www.Templari.com. Entrambe le parti devono conformarsi alle leggi sul trattamento dei dati personali applicabili in merito ai dati personali elaborati in relazione alle attività regolate dal presente accordo. Le parti si impegnano a prendere tutte le ragionevoli misure commerciali e legali al fine di proteggere i dati personali dall'indebita divulgazione.

21) NORMATIVA TECNICA – SISTEMA DI QUALITÀ

21.1 L'Acquirente è a conoscenza che la gamma di merce fornita da TEMPLARI S.p.A. è costituita da prodotti meccanici, elettromeccanici, elettrici, elettronici, software e dai loro accessori, la cui fabbricazione, commercializzazione, installazione e manutenzione sono nella maggior parte dei casi sottoposte a specifica normativa; pertanto, la loro distribuzione e installazione richiede l'intervento di professionisti qualificati e specializzati, che garantiscano all'utente finale la completa informazione sulle caratteristiche tecniche ed operative dei prodotti, la loro corretta installazione e la sicurezza nell'utilizzo.

22) RICAMBI

22.1 Per un periodo di almeno 5 (cinque) anni dalla consegna dei Prodotti, la Venditrice si impegna a fornire all'Acquirente parti di ricambio a condizioni competitive.

CONDIZIONI SPECIALI PER I SOLI ACQUIRENTI CONSUMATORI

Le Condizioni Generali sopra riportate non pregiudicano i diritti e le azioni riconosciuti dal Decreto Legislativo 6.9.2005, n. 206 e successive modifiche ed integrazioni (il "Codice del Consumo") ai consumatori.

NON si applicano agli Acquirenti Consumatori i seguenti paragrafi e articoli delle Condizioni Generali come sopra riportati paragrafo 3.3 (Modifiche ai Prodotti); 3.5 (Revoca dell'Ordine)7.1 (Determinazione e modifica del prezzo dei Prodotti); 8.4 (Facoltà di sospensione degli ordini in caso di ritardo nei pagamenti o per mutate condizioni dell'acquirente); 8.5 (Sospensione dei pagamenti); 9.1 (riserva proprietà dei prodotti, comunicazioni alla Venditrice); 6 (Accettazione); 10 (Garanzia); 11 (Penale); 17.2 (Foro competente).

In particolare poi si applicano all'Acquirente Consumatore le seguenti clausole:

GARANZIA LEGALE DI DUE ANNI NEI CONFRONTI DEL CONSUMATORE

Nella vendita diretta dei Prodotti agli Acquirenti Consumatori, la Venditrice garantisce che i Prodotti sono esenti da vizi di fabbricazione, ai sensi degli art. 128 e ss. del Codice del Consumo, ossia la garanzia legale ed inderogabile di due anni. A pena di decadenza, l'Acquirente Consumatore deve denunciare in forma scritta alla Venditrice eventuali vizi o difetti riscontrati entro e non oltre due mesi dalla scoperta del vizio o del difetto medesimi. Eventuali reclami o comunque comunicazioni potranno essere inviati a Templari S.p.A. all'email info@templari.com. In caso di difetto di conformità, il consumatore ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione. A sua scelta il consumatore può chiedere alla Venditrice di riparare il bene o di sostituirlo, senza spese in entrambi i casi, salvo che il rimedio prescelto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.

DIRITTO DI RECESSO DEL CONSUMATORE

Per il caso di vendite nei confronti dell'Acquirente Consumatore, nel caso in cui l'Ordine di un Prodotto fosse stato negoziato fuori dai locali commerciali della Venditrice, la Venditrice informa che, ai sensi e per gli effetti degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, l'Acquirente potrà esercitare il diritto di recesso con comunicazione da spedire nel termine di 14 giorni lavorativi dalla data di ricevimento dei Prodotti, a condizione che tali Prodotti non siano già stati installati o montati, e comunque che risultino essere ancora integri al momento della restituzione. Il recesso potrà essere esercitato mediante invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo: Templari S.p.A., Via Cesare Battisti 169 35031 Abano Terme (PD) . Entro il termine di 14 giorni dalla data di comunicazione del recesso, l'Acquirente è inoltre tenuto alla restituzione dei Prodotti integri in tutte le loro parti, mediante spedizione degli stessi all'indirizzo: Via Cesare Battisti 169 35031 Abano Terme (PD). I Prodotti dovranno essere restituiti nella loro totalità, integri e nell'imballo originale. Le spese di restituzione dei Prodotti sono a carico dell'Acquirente che intende recedere dal contratto. La Venditrice provvederà a riaccreditare all'Acquirente gli importi da questa corrisposti, con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la vendita iniziale entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, con facoltà di sospensione del rimborso fino ad avvenuta restituzione della merce o finché l'Acquirente non abbia dimostrato di avervi provveduto.

FORO COMPETENTE:

In caso di controversie con i consumatori, il foro competente sarà esclusivamente quello del luogo di residenza o domicilio dell'Acquirente, che rivesta la qualifica di consumatore.

Letto, confermato e sottoscritto

Luogo e data
Abano Terme, 08/07/2024